

EERSTELIJSMEETING 2025

Handvatten voor een impactvolle
communicatie met je cliënt/patiënt

DONDERDAG 20 MAART 2025

VGC | Emile Jacqmainlaan | 135, 1000 Brussel

De eerstelijnszone van Brussel, BruZEL, en haar partners verwelkomen je graag op hét jaarlijks **netwerk-, info- en bijscholingsmoment** voor het Nederlandskundige Brusselse gezondheids- en welzijnsveld.

Dit jaar kozen we samen met onze zorgraad voor het thema **'Handvatten voor een impactvolle communicatie met je cliënt/patiënt'**.

Goede en gerichte communicatie is de sleutel tot vertrouwen en samenwerking. Het helpt je beter in te spelen op de behoeften en vragen van je cliënten/patiënten en vergroot hun betrokkenheid en gemoedsrust.

Op de Eerstelijnsmeeting willen we jou, via 1 van onze 4 workshops, enkele handvatten geven om jouw communicatie het nodige effect of resultaat te geven. Samen versterken we de gezondheids- en welzijnszorg!

Alle informatie vind je op www.eerstelijnsmeeting.be.

Inschrijven is gratis, maar verplicht vóór 17 maart.

PROGRAMMA

- 18u45 Onthaal met broodjes
- 19u30 Welkomstwoord en plenair gedeelte
- 20u00 Workshops (de keuze voor een workshop
 maak je bij de inschrijving)
- Onzichtbare beperkingen bij jouw (multiculturele) doelgroep
 - Gebruik je KRACH-T als Eerstelijnsprofessional
 - Mogelijkheden en valkuilen in het contact met suïcidale mensen
 - Moeilijke gesprekken: zoeken naar perspectieven bij uitdagende situaties
- 21u30 Receptie

ONZICHTBARE BEPERKINGEN BIJ JOUW (MULTICULTURELE) DOELGROEP

Sprekers: Noor Olejnik, ortho-agoge Hubbie, Thomas Art, projectmedewerker CuSeHa en klinisch psycholoog en Dagmar Winkler, maatschappelijk werker en projectmedewerker voor het CuSeHa project

Vrijwel iedere hulpverlener ziet personen met een verstandelijke beperking, maar dit is niet altijd meteen merkbaar. Vaak voel je aan dat iemand 'anders' is. Deze doelgroep vraagt om een aanpak op maat, zowel qua communicatie als verwachtingen.

Tijdens deze workshop bespreken we praktijkvoorbeelden en persoonlijke ervaringen van de deelnemers. We besteden ook aandacht aan cliënten met een multiculturele achtergrond en bieden concrete tips voor het dagelijks werk.

We gaan dieper in op vragen zoals:

- Wat is een verstandelijke beperking en hoe herken ik dit?
- Waar moet ik als hulpverlener rekening mee houden?
- Hoe herken en pak ik culturele verschillen aan in communicatie?
- Hoe bespreek ik een vermoeden van verstandelijke beperking?
- Welke invloed hebben culturele normen en waarden, en bij welke organisaties kan mijn cliënt terecht?

GEBRUIK JE KRACH-T ALS EERSTELIJNSPROFESSIONAL

Spreker:

Justine Van Lierde, projectmedewerker, Vlaams Instituut Gezond Leven

Zit je soms met vragen zoals: Hoe start ik een gesprek over leefstijl met mijn cliënt? Hoe zorg ik dat het gesprek kort én impactvol is?

Tijdens deze workshop ontdek je:

- Hoe je zelfs in 1 minuut een verschil kan maken.
- Hoe je omgaat met barrières zoals: “Ik wil me niet bemoeien”, “Ik weet niet hoe ik het onderwerp aankaart” of “Ik ben zelf niet zo’n voorbeeld.”
- Praktische oefeningen en voorbeelden uit de praktijk.
- Ondersteunend materiaal dat jou helpt om KRACH-T in te zetten.

Wil jij leren hoe je met vertrouwen leefstijlgesprekken aangaat en daarmee een positieve impact maakt op de gezondheid van je cliënten?

Dan is deze workshop iets voor jou!




MOGELIJKHEDEN EN VALKUILEN IN HET CONTACT MET SUÏCIDALE MENSEN

Sprekers: Marleen Haems, apotheker en algemeen directeur Vlaams Apothekers Netwerk (VAN), Danny Halford, psychotherapeut en trainer

Iedereen kan in een professionele context in contact komen met mensen voor wie het leven uitzichtloos lijkt, met mensen met zelfmoordgedachten.

- Werk jij als hulpverlener wel eens met cliënten/patiënten die aan zelfmoord denken? Kom jij in jouw job soms in contact met suïcidale mensen?
- Wil je leren hoe je een gesprek start met iemand voor wie het leven geen zin meer lijkt te hebben?
- Wil je leren hoe je zelfmoord bespreekbaar kan maken?

Praten over zelfmoord kan erg spannend zijn, maar het vroegtijdig herkennen van signalen, het bespreekbaar maken van suïcidaliteit en het actief op gang brengen van gerichte zorg kan levens redden. Tijdens deze workshop focussen we op enkele mogelijkheden en valkuilen in het werken met mensen die aan zelfmoord denken. We bieden enkele praktische handvatten aan zodat jij je sterker voelt in gesprek met suïcidale personen.



MOEILIJKE GESPREKKEN: ZOEKEN NAAR PERSPECTIEVEN BIJ UITDAGENDE SITUATIES

Sprekers: Annelien Tack, psycholoog bij Forum Palliatieve Zorg en palliatieve thuiszorgequipe Omega, Naziha Maher, projectcoördinator diversiteit Kom op tegen Kanker, Sebastien de Fooz, auteur en spirituele begeleider bij het Ziekenhuis Sint-Jan

Hoe start je een moeilijk gesprek, zoals slecht nieuws, zonder hoop of rust weg te nemen? In deze workshop leer je hoe je een moeilijk gesprek voert met respect voor culturele en persoonlijke verschillen. We bespreken hoe je rekening houdt met de draagkracht van de patiënt en wanneer je ondersteuning inschakelt, zoals mantelzorgers en interculturele bemiddelaars.

Ook de rol van spirituele en filosofische ondersteuning komt aan bod om betekenis te vinden, als alle perspectieven blijken te verwateren. De spirituele begeleider biedt geen antwoord op essentiële vragen, maar wordt een reisgezel in het hobbelig parcours van zinverlies, eenzaamheid en het loslaten van toekomstverhalen. Samen zoeken ze naar krachtbronnen om het ziekteproces zo sereen mogelijk te laten verlopen.

Tot slot staan we stil bij het belang van palliatieve zorg. Wat zeg je wanneer genezen niet meer kan? We bekijken de mogelijkheden om palliatieve zorg bespreekbaar te maken en openheid te creëren om te praten over alle thema's rond deze levensfase.

PRAKTISCH

INSCHRIJVEN is gratis, maar verplicht vóór 17 maart via www.eerstelijnsmeeting.be.

Voor **MEER INFORMATIE** kan je terecht bij

BruZEL
Lakensestraat 76/7
1000 Brussel
T 02 412 31 65
E eerstelijnszone@bruzel.be
W www.bruzel.be



met de steun van

