

TITEL	Actieplan BruZEL	JAARTAL	2025
--------------	------------------	----------------	------

Versie	Datum	Beschrijving	Auteur
1	15/08/2024	Actieplan uitgeschreven	Team
2	22/08/2024	Bemerkingen van zorgraadsleden erbij genoteerd/verwerkt (bevraging zorgraadsleden zomer 2024)	Ester
3	30/8/2024	Bemerkingen directie verwerkt	Ester
4	1/10/2024	Validatie zorgraad (unaniem goedgekeurd)	Team
5	8/10/2024	Validatie forum (unaniem op 1 aanwezige na goedgekeurd)	Team
6	9/10/2024	Validatie door bestuur (unaniem goedgekeurd)	Team

Inhoud

Algemeen.....	3
Communicatie naar specifieke doelgroepen.....	4
Functioneren als netwerkorganisatie.....	4
Tijdslijn.....	6
Acties 2025	7
Strategische doelstelling 2 – BruZEL implementeert en ondersteunt geïntegreerde zorg in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad waarbij er rekening wordt gehouden met de beleidslijnen van alle bevoegde instanties.....	7
Operationele doelstelling 2.1 - BruZEL realiseert de Vlaamse opdracht inzake geïntegreerde en buurtgerichte zorg tijdens de implementatie van het Geïntegreerd Welzijns- en Gezondheidsplan (GWGP) voor de vijf hulp- en zorgzones in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad	7
<i>BruZEL ondersteunt de verdere ontwikkeling van de hulp- en zorgzones door het Nederlandstalig eerstelijnsaanbod bekend te maken binnen de implementatie van het GWGP.....</i>	7
Strategische doelstelling 3 - De Brusselaar vindt in de meest nabije leefomgeving gezondheids- en welzijnszorg op maat.....	9
Operationele doelstelling 3.1 - BruZEL faciliteert en ondersteunt lokaal overleg en interdisciplinaire samenwerking tussen gezondheids- en welzijnsprofessionals in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad .	9
<i>BruZEL bouwt het zorgwijkoverleg verder uit samen met andere partners en bekijkt de mogelijkheden voor verduurzaming ervan.....</i>	9
<i>BruZEL neemt een rol op in buurtgerichte zorg o.a. via projecten zorgzame buurten die om ondersteuning vragen.....</i>	11
<i>BruZEL organiseert mee de Kijkstages ‘bij een ander’.....</i>	12
Operationele doelstelling 3.2 - BruZEL faciliteert de implementatie van doelgerichte zorg (gezondheid en welzijn) in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad.....	13

Actieplan BruZEL

<i>BruZEL organiseert een vorming rond doelgerichte zorg voor het Brussels werkveld en verzamelt feedback/input rond het item</i>	13
Operationele doelstelling 3.3 - BruZEL reikt gezondheids- en welzijnsprofessionals handvaten aan om hun aanbod toegankelijker te maken voor de Brusselaar in kwetsbare levensomstandigheden	15
<i>BruZEL breidt Zipster verder uit in Brussel</i>	15
<i>BruZEL organiseert de Eerstelijnsmeeting</i>	17
<i>BruZEL ondersteunt de eerstelijnsprofessionals met een vormingsreeks 'Sleutels voor een inclusieve eerstelijnszorg in Brussel'</i>	18
<i>BruZEL ondersteunt de Nederlandstalige eerstelijnspsychologen door intervisies en sensibiliseringssessies te organiseren</i>	19
<i>BruZEL ondersteunt OverHoop</i>	20
Strategische doelstelling 4 - De Brusselaar en/of diens mantelzorger heeft de handvaten om zelfstandig de weg te vinden in het Brusselse gezondheids- en welzijnslandschap	22
Operationele doelstelling 4.2 - BruZEL versterkt de zelfregie van de Brusselaar en/of diens mantelzorger met een bijzondere aandacht voor de Brusselaar in kwetsbare levensomstandigheden	22
BruZEL organiseert het Ontmoetingsfestival	22
Strategische doelstelling 5 - BruZEL zet in op gezondheidsbevordering en ziektepreventie met een bijzondere aandacht voor de Brusselaar in kwetsbare levensomstandigheden	25
Operationele doelstelling 5.1 - BruZEL versterkt de samenwerking met alle Brusselse partners in gezondheidsbevordering en ziektepreventie en in het bijzonder met Logo Brussel.....	25
BruZEL zet blijvend in op het sensibiliseren van de Brusselaar en de gezondheids- en welzijnsprofessional rond vaccinatie.	25
BruZEL ondersteunt de de najaarsvaccinatie.	27



Actieplan BruZEL

Algemeen

Communicatie naar specifieke doelgroepen

Voor acties waarbij we een specifieke doelgroep willen bereiken, werken we steeds samen met partners die deze doelgroep reeds kent/met hen samenwerkt of ons in contact kan brengen met sleutelfiguren uit de doelgroep. We verwijzen hier specifiek naar in de omschreven actie.

Functioneren als netwerkorganisatie

In ons beleidsplan 2024-2026 stond één van onze strategische doelstellingen in het teken van ons functioneren als open netwerkorganisatie, *'De Brusselse gezondheids- en welzijnsprofessional, in het bijzonder de Nederlandstalige, kent, herkent en erkent BruZEL als een open netwerkorganisatie'*. Deze nemen we vanaf 2025 dus op in de algemene werking van onze eerstelijnszone.

BruZEL:

- legt linken tussen verschillende netwerken om uitwisselingen en samenwerkingsmogelijkheden te vergroten;
- ondersteunt de Brusselse, Nederlandstalige beroepskringen i.f.v. samenwerking;
- organiseert jaarlijks minimum één Forum, voor het Brussels gezondheids- en welzijnslandschap;
- verkent nauwer overleg en partnerschap met andere eerstelijnszones in Vlaanderen om elkaars werking te versterken;
- werkt haar signalenbeleid verder uit om op te vangen wat leeft en daar op in te spelen;
- zet blijvend in op het verder uitbouwen van de zorgraad met als doel de betrokkenheid van de zorgraadsliden te bevorderen en tot zichtbare resultaten te komen;
- legt de link naar acties uit het plan Lokaal Sociaal Beleid van de Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC) binnen de ontwikkeling van de hulp- en zorgzones (GWGP);
- volgt de ontwikkelingen binnen het Interfederaal plan geïntegreerde zorg verder op en stemt met de betrokken partijen af hoe wij de samenwerking met het Nederlandstalige landschap kunnen faciliteren;
- volgt het beleid op en neemt de brugfunctie op naar Vlaamse, Brusselse en federale overheden om het Nederlandstalig aanbod in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad te garanderen;
- participeert in verschillende stuur-, werkgroepen en adviesraden om linken te leggen en haar signaalfunctie uit te voeren zoals:
 - o Overlegorganen: Brussels Regionaal Overleg Gehandicaptenzorg (BROG), Uitvoerend Netwerk Comité Bru-stars en Brumenta, Intersectoraal Regionaal Overleg Jeugdhulp (IROJ), Stuurgroep Geïntegreerd Breed Onthaal, Overlegplatform dementie, Vitalink overlegcomité (Huis voor Gezondheid), Stuurgroep psychiatrische thuiszorg (Lila), Vlaamse Vleugel, Reflectiegroep Cultuursensitieve Zorg, Sociale coördinaties van meerdere gemeenten
 - o Werkgroepen vanuit VIVEL
 - o Sociale kaart en Sociaal Brussel

Actieplan BruZEL

- Werkgroepen van de 5 hulp- en zorgzones, Brusano (de CGG-gesubsidieerde partner die de Brusselse eerstelijns ondersteunt) + regionale raad Brusano
- Adviesraden VGC, GGC en beheerraad Gezondheid en Bijstand aan Personen -Iriscare (HvG)
- ...

Modus operandi: BruZEL werkt zo participatief mogelijk:

- het forum is het volledig netwerk: iedereen binnen het Brussels zorg- en welzijnsveld is welkom, zij ontvangen ook desgewenst een maandelijkse nieuwsbrief
- de zorgraad is een stuurgroep die inhoudelijk aanstuurt en komt minimaal 3x per jaar samen
- Meerdere thematische werkgroepen komen samen hetzij structureel, hetzij ad hoc (i.f.v. de noden) samengesteld uit zorgraadsleden, medewerkers en eventueel actoren uit het werkveld.

Actieplan BruZEL

Tijdslijn

Een tijdslijn is een nuttig planningsinstrument voor de zorgraden. Het is hier vooral interessant om te kijken of de planning van de acties in 2025 haalbaar is in functie van de beschikbare personeelscapaciteit en andere factoren. Daarnaast ligt de focus meer op de te realiseren mijlpalen van de acties.

Vul onderstaande kalender voor alle acties samen in. Kleur de maanden waarin de actie loopt; noteer de mijlpalen in de gekleurde velden. Je kan extra kolommen invoegen indien er meer acties zijn. De laatste kolom is ingekleurd als **puur fictief voorbeeld**.

Let op! Om dubbel werk te vermijden kan dit onderdeel **vervangen worden door een eigen tijdslijn die de zorgraad zelf maakt** (bijvoorbeeld in Excel of een ander programma). Deze kan dan samen met het actieplan worden opgestuurd. In dat geval mag dit onderdeel open gelaten worden.



Zie Excel "Tijdslijn AP 2025.xlsx" in bijlage

Acties 2025

Strategische doelstelling 2 – BruZEL implementeert en ondersteunt geïntegreerde zorg in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad waarbij er rekening wordt gehouden met de beleidslijnen van alle bevoegde instanties.

Operationele doelstelling 2.1 - BruZEL realiseert de Vlaamse opdracht inzake geïntegreerde en buurtgerichte zorg tijdens de implementatie van het Geïntegreerd Welzijns- en Gezondheidsplan (GWGP) voor de vijf hulp- en zorgzones in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad

BruZEL ondersteunt de verdere ontwikkeling van de hulp- en zorgzones door het Nederlandstalig eerstelijnsaanbod bekend te maken binnen de implementatie van het GWGP.

 <p>Wat?</p>	<p>Beschrijving</p> <p>Als eerstelijnszone in Brussel zoeken we maximale afstemming met het Brussels beleid. We vertrekken hierbij vanuit het Vlaams beleid voor het Nederlandstalig netwerk en positioneren ons in een breder netwerk waarvan 5 hulp- en zorgzones (het Geïntegreerd Welzijns- en GezondheidsPlan) deel uitmaken. BruZEL biedt hierbij ondersteuning aan de hulp- en zorgzones, oefent een signaalfunctie uit en legt verbanden van en naar het Nederlandstalige gezondheids- en welzijnsaanbod in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad. Dit doen we door maximaal de Vlaamse doelstellingen in Brussel te implementeren via de hulp- en zorgzones. Zo zetten we via de hulp- en zorgzones mee in op o.a. preventie en gezondheidsbevordering.</p> <p>Scope van de actie:</p> <p>1) Wat ga je wel doen?</p> <p>Aan de ene kant willen we de Nederlandstalige eerstelijnsactoren een duidelijke plaats geven binnen de hulp- en zorgzones. We verhogen de kennis van het Nederlandstalige aanbod bij onze bicommunautaire en Franstalige partners om ook voor de Nederlandstalige Brusselaar de toeleiding naar zorg te verbeteren. Daarnaast moet ook de Nederlandstalige professional voldoende geïnformeerd zijn over de territoriale ontwikkelingen en moet deze een plaats krijgen aan de overlegtafels.</p> <p>Dit doen we door onder andere de Nederlandstalige actoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> - te informeren over de territoriale veranderingen - zo concreet mogelijke informatie te geven over de vorderingen van de acties van de Hulp- en zorgzones - te verbinden met de andere actoren die actief zijn in hun hulp – en zorgzone - te vertegenwoordigen op de verschillende overleggen waar wij aanwezig zijn <p>2) Wat ga je niet doen?</p> <p>BruZEL gaat niet mee aan het roer staan van alle acties die georganiseerd worden in de hulp- en zorgzones.</p>
 <p>Waarom?</p>	<p>Het GWGP vormt een deel van een hervorming in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad dat tot doel heeft te zorgen voor een geïntegreerde werking binnen het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad. Dit is volledig in lijn met de doelstelling van BruZEL, geïntegreerde zorg in de buurt van de Brusselaar. Als eerstelijnszone in Brussel zijn wij een cruciale partner bij de</p>

Actieplan BruZEL

	<p>implementatie hiervan. Enerzijds bij de ondersteuning in de ontwikkeling van de hulp- en zorgzones en anderzijds door het Nederlandstalige aanbod mee op kaart te zetten binnen de hulp- en zorgzones.</p> <p>We vergeten gemakkelijk dat we allen dezelfde, brede, meertalige en multiculturele doelgroep proberen te ondersteunen, divers in wensen, problematieken en noden. Om dit efficiënt te doen, moeten we effectief zorgen voor een geïntegreerde werking, los van taal en bevoegdheid, maar zonder het Nederlandstalige werkveld te vergeten. Vooral dit laatste willen wij mee bewaken.</p>
 <p>Voor wie?</p>	<p>Doelgroep(en)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Betrokken partners bij de implementatie van het GWGP binnen de hulp- en zorgzones (bv. ZOGAB en bij het uitwerken acties) - De Nederlandstalige gezondheids- en welzijnsprofessionals - Franstalige (FGC) en bicommunautaire (GGC) partners met wie we zorgen voor de implementatie van het GWGP
 <p>Met wie?</p>	<p>Wie is de trekker van de actie? BruZEL</p> <p>De zorgraad gebruiken we als platform om input te krijgen over de noden van het Nederlandstalige werkveld rond het GWGP en werken mee samen rond concrete acties naar de Nederlandstalige actoren.</p> <p>Stakeholders Brusano en leden van de zorgraad</p>
 <p>Hoe?</p>	<p>Plan</p> <p>Zie Excel "Tijdslijn AP 2025.xlsx" in bijlage.</p> <p>Dit zal van twee zaken afhankelijk zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - van de trekker van deze actie, Brusano en de hulp- en zorgzones zelf. Afhankelijk van de prioriteiten die zij stellen eind 2024, zullen wij kunnen meewerken aan de acties in de verschillende hulp- en zorgzones. - van de nood vanuit de Nederlandstalige gezondheids- en welzijnsprofessional. Eind 2024 organiseren we (voor het eerst) webinars specifiek voor de Nederlandstalige professionals. Afhankelijk van de noden die zij aangeven, kunnen er nog zo'n specifieke acties uitgewerkt worden. <p>Net zoals in 2024 kruipt hier, doorheen heel het jaar, heel wat tijd in. Het opvolgen van de verschillende overleggen om ervoor te zorgen dat de linken met het Nederlandstalige netwerk gelegd worden, vraagt momenteel een grote tijdsinspanning.</p>
 <p>Evaluatie</p>	<p>Indicatoren</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Procesevaluatie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aantal deelnames aan vergaderingen omtrent de ontwikkelingen in de hulp- en zorgzones. - Aantal vermeldingen in de nieuwsbrieven van BruZEL en op de website. <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aantal Nederlandstaligen aanwezigheden op overleggen - Aantal keren dat we het Nederlandstalige aanbod bekend maakten binnen de hulp- en zorgzones - Samenwerkingen die ontstonden na bekendmaking van het aanbod zoals aanwezigheid op werkgroep, overleg, ...

- Aantal extra georganiseerde acties specifiek voor het Nederlandstalige werkveld en/of waar het Nederlandstalig werkveld aan deelnam
- Het aantal vragen naar het anderstalig aanbod, naar verduidelijking, neemt af

Strategische doelstelling 3 - De Brusselaar vindt in de meest nabije leefomgeving gezondheids- en welzijnszorg op maat

Operationele doelstelling 3.1 - BruZEL faciliteert en ondersteunt lokaal overleg en interdisciplinaire samenwerking tussen gezondheids- en welzijnsprofessionals in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad

BruZEL bouwt het zorgwijkoverleg verder uit samen met andere partners en bekijkt de mogelijkheden voor verduurzaming ervan.

Beschrijving

Op een zorgwijkoverleg zitten lokale zorgverleners uit welzijn en gezondheid van een bepaalde zone (1 of meerdere wijken) rond de tafel. Samen gaan we op zoek naar antwoorden rond een specifieke hulpvraag over een anonieme cliënt/patiënt. We bespreken ook onderliggende thema's, nuttige initiatieven of werkingen. Zo vinden professionals vlot de weg naar elkaar en krijgen Brusselaars de meest geschikte zorg zo dicht mogelijk in de buurt. Elk zorgwijkoverleg komt 3 keer per jaar fysiek samen. Het overleg verloopt tweetalig en iedereen spreekt zijn eigen taal. Hiervoor werken we samen met een tweetalige partner. Naast het overleg, krijgen de deelnemers ook toegang tot een beveiligd en GDPR- conform online platform (Siilo) om vragen te stellen. Zo kan het netwerk elkaar bereiken buiten de fysieke overlegmomenten.






Dit zorgwijkoverleg vindt plaats op locaties in Jette, Molenbeek en Anderlecht. Het is de bedoeling om dit uit te breiden. Samen met Brusano en de 5 hulp- en zorgzones streven we er naar om op termijn in alle wijken of groepen van wijken een vergelijkbaar overleg te plannen.

Scope van de actie:

- 1) Wat ga je wel doen?
 - Duidelijke samenwerkingsafspraken maken met de tweetalige partner Brusano over wie waar organiseert
 - De planning van de overleggen op ons nemen
 - In samenspraak met de partners de overleggen invullen
 - Contacteren Nederlandstalige partners en uitnodigen
 - Verslagneming in het Nederlands
 - Promotie maken om nieuwe partners aan te trekken
 - Beheren online communicatiekanaal Doctolib Siilo
 - 2) Wat ga je niet doen?
 - Over heel het Brussels gewest dit als trekker organiseren
 - Het verslag vertalen naar het Frans.
 - Tweetalige en Franstalige partners contacteren en hen uitnodigen.
- ⇒ Dit valt onder de verantwoordelijkheid van de tweetalige partner.








Wat?


 Waarom?	<p>Om vraaggericht en op buurtniveau geïntegreerde zorg aan te bieden, is samenwerking tussen gezondheids- en welzijnsprofessionals en organisaties actief in de wijk essentieel. BruZEL wil hierin ondersteunen, omdat het aanbod vaak onduidelijk en versnipperd is, wat wijst op het belang van betere cohesie in het werkveld. Daarom creëerde BruZEL het zorgwijkoverleg, waar gezondheids- en welzijnsactoren, gemeentediensten, OCMW's en samenwerkingsverbanden samenzitten. Het zorgwijkoverleg is al jaren een waardevolle actie binnen BruZEL en de meerwaarde ervan wordt vaak benadrukt door de deelnemers. Het draagt bij aan een betere samenwerking tussen lokale professionals en dat is essentieel voor het bieden van hoogwaardige, toegankelijke en geïntegreerde zorg die is afgestemd op de behoeften van de gemeenschap.</p>
 Voor wie?	<p>Doelgroep(en)</p> <ul style="list-style-type: none"> - (Lokale) gezondheids- en welzijnsprofessionals - Gemeentediensten met hun lokale werkingen (bv. bibliotheek), OCMW's en sociale coördinaties - Bestaande samenwerkingsverbanden en netwerken (bv. bredeschoolwerkingen) - ...
 Met wie?	<p>Wie is de trekker van de actie? BruZEL</p> <p>Stakeholders: In 2025 zetten we verder in op het gedeeld partnerschap om samen tot een uitbreiding en verduurzaming te komen. Hoe dit verder vorm krijgt, weten we pas na het overleg met Brusano en eventueel de betrokken gemeenten.</p> <ul style="list-style-type: none"> - De RAQ/BAR, CHW, preventie-adviseurs - Logo - Brusano (die in andere wijken de trekker is) - Lokale besturen en OCMW's, wijkwerkingen.... - ...
 Hoe?	<p>Plan</p> <p>Zie Excel "Tijdslijn AP 2025.xlsx" in bijlage.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. In het najaar van 2024 stellen we de cartografie op van de bestaande overlegmomenten per wijk(groepering) tussen welzijn en gezondheid, hoe het georganiseerd wordt en wat de finaliteit is. Op basis daarvan stellen we een tijdslijn op met nieuwe locaties. BruZEL bepaalt dan – deels op basis van het aanwezige Nederlandstalige landschap in bepaalde wijken – welke locaties zij voor haar rekening neemt. 2. Drie zorgwijkoverleggen per wijk verspreid over het jaar
 Evaluatie	<p>Indicatoren</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Procesevaluatie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Samenwerking met nieuwe partner(s) - Aantal voorbereidende gesprekken rond eventuele uitbreiding <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aantal locaties van ZWO - Aantal georganiseerde overleggen - Aantal deelnemers / ZWO - Aantal gestelde vragen tussen de leden - Aantal nieuwe leden in 2025 - Aantal deelnemers online platform - Tevredenheid van de deelnemers (peiling via evaluatiedocument)

-	Aantal concrete acties die hieruit voortvloeien op het terrein
---	--



BruZEL neemt een rol op in buurtgerichte zorg o.a. via projecten zorgzame buurten die om ondersteuning vragen

 Wat?	<p>Scope van de actie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Wat ga je wel doen? <ul style="list-style-type: none"> - Opnemen van ad hoc vragen van Nederlandstalige zorgzame buurtprojecten - Klankbordfunctie voor Nederlandstalige zorgzame buurtprojecten - Het tweetalige buurtprojectenoverleg van Brusano mee ondersteunen waarbij we lopende en nieuwe Nederlandstalige buurtwerkingen betrekken. BruZEL werkt mee aan de inhoudelijke voorbereiding en faciliteert de toelichting en dialoogvoering in het Nederlands. 2) Wat ga je niet doen? <p>Wat we niet gaan doen, is zelf nieuwe buurtprojecten initiëren.</p>
 Waarom?	<p>We hebben de Vlaams erkende zorgzame buurtprojecten opgevolgd tijdens de subsidieperiode van 2022 tot 2024, intervisie opgestart en deze later samen met de zorgzame buurtcoaches van de Koning Boudewijnstichting en het Kenniscentrum Welzijn, Wonen, Zorg mee vorm gegeven. Bij de stopzetting van de Vlaamse subsidiëring in februari 2024 spraken we met de projecten af om voor verdere intervisie aansluiting te zoeken bij het lopend buurtprojectenoverleg van Brusano met tot dan toe voornamelijk Franstalige deelnemers. Dit overleg had namelijk dezelfde doelstelling: op buurniveau strategieën, ervaringen en tools delen en overleggen over (innovatieve) operationele aspecten op lokaal welzijns- en gezondheidsvlak. We hebben deze stap gezet in onderling overleg met de Vlaamse projecten. Dat de verantwoordelijke buurtprojectenoverleg van Brusano ook al deelnam aan de intervisie met de Vlaams erkende zorgzame buurt projecten, droeg bij tot deze beslissing. In 2024 zijn reeds 3 van deze gezamenlijke overlegmomenten geprogrammeerd.</p> <p>Door op het terrein aanvullend te werken met Franstalige buurtprojecten en er mee uit te wisselen, komen we ook tegemoet aan ‘het realiseren van onze Vlaamse opdrachten in afstemming met het Brussels Geïntegreerd Welzijns- en Gezondheidsplan’ (SD 2) en werken we zo mee aan meer synergie en slagkracht op het werkveld. Brusano voorziet in totaal 4 dergelijke intervisiemomenten in de loop van het jaar.</p>
 Voor wie?	<p>Doelgroep(en)</p> <ul style="list-style-type: none"> - De Nederlandstalige zorgzame buurtprojecten die in 2022 door de Vlaamse overheid zijn erkend en zich hier door aangesproken voelen. - Bij uitbreiding, andere geïnteresseerde Nederlandstalige buurtwerkingen
 Met wie?	<p>Wie is de trekker van de actie? BruZEL</p> <p>Stakeholders: We werken voor de voorbereiding van het overleg, het overleg zelf en de opvolging ervan nauw samen met Brusano. Kenniscentrum Welzijn, Wonen en Zorg was als specialist buurtzorg en adviseur ter zake steeds betrokken bij de Vlaamse intervisiemomenten en blijft dat ook in dit tweetalig buurtprojectenoverleg.</p>
 Plan	<p>Zie Excel “Tijdslijn AP 2025.xlsx” in bijlage.</p>


Actieplan BruZEL

<p>Hoe?</p>	<p>We bieden de Vlaams erkende projecten al langer ondersteuning, de aansluiting op het buurtprojectenoverleg van Brusano verloopt in 2024 nog grotendeels binnen de reeds vroeger vastgelegde programmatie vanuit Brusano en de Franstalige projecten, maar deze zullen BruZEL en de Nederlandstalige projecten in 2025 veel sterker mee bepalen en vormgeven. Daarnaast benadert BruZEL andere bestaande Nederlandstalige projecten voor kennismaking en deelname aan het buurtprojectenoverleg.</p> <p>We voorzien na elke gezamenlijke/tweetalige intervisie aansluitend altijd een moment voor afstemming en evaluatie tussen de Nederlandstalige projecten onderling.</p>
 <p>Evaluatie</p>	<p>Indicatoren</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Procesevaluatie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reacties bij elk evaluatiemoment - We bevragen telkens de noden van de projecten en deze bepalen de verdere acties <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aantal overlegmomenten, aantal intervisies - Aantal deelnemers - Evaluatie van de overlegmomenten - Impact op het terrein: wat is er concreet veranderd? Verbeterd? - Aantal acties die hier concreet uit voortvloeien

BruZEL organiseert mee de Kijkstages 'bij een ander'


 <p>Wat?</p>	<p>Beschrijving</p> <p>In samenwerking met Kenniscentrum Welzijn Wonen Zorg en Bru-stars Crosslink organiseert BruZEL nog steeds onderdompelingsmomenten. Medewerkers in het brede landschap van welzijn, wonen, zorg en de geestelijke gezondheid bij kinderen en jongeren kunnen zich inschrijven voor een korte meeloopstage bij organisaties of zichzelf als gastorganisatie registreren en partners ontvangen.</p> <p>Scope van de actie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Wat ga je wel doen? <ul style="list-style-type: none"> - We werken mee aan de bekendmaking van de Kijkstages 'bij een ander' bij gezondheids- en welzijnsprofessionals - We houden de website mee up-to-date - We zorgen mee voor promotie - We doen mee de matching van de deelnemers en gastorganisaties 2) Wat ga je niet doen? <ul style="list-style-type: none"> - De trekkersrol op ons nemen.
 <p>Waarom?</p>	<p>Om vraaggericht en op buurtniveau geïntegreerde zorg aan te bieden, is samenwerking tussen gezondheids- en welzijnsprofessionals en organisaties essentieel. BruZEL wil hierin ondersteunen, omdat het aanbod vaak onduidelijk en versnipperd is, wat wijst op het belang van betere cohesie in het werkveld.</p> <p>Een kijkstage biedt medewerkers de mogelijkheid om een kijkje te nemen binnen organisaties uit een andere of dezelfde sector, zodat zij daarna gericht en beter kunnen samenwerken. Op die manier weet men hoe het er in een andere organisatie aan toe gaat. Door de fysieke aanwezigheid op een andere werkplek ontstaat er interactie met collega's van een andere organisatie of sector, wat waardevol is. De kennisoverdracht gebeurt ook in omgekeerde richting: de ontvangende organisatie leert ook van de deelnemer.</p>

Actieplan BruZEL






	De kijkstages worden nog steeds goed onthaald door de deelnemers, zowel door de gastorganisaties als door de bezoekers. Na de evaluatie van editie 2024 werd besloten om het concept niet te wijzigen.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Gezondheids- en welzijnsprofessionals werkzaam in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Kenniscentrum Welzijn, Wonen, Zorg Rol zorgraad, indien niet de trekker: De zorgraad neemt een ondersteunde rol op en staat mee in voor de bekendmaking van de Kijkstages. Stakeholders: <ul style="list-style-type: none"> - Bru-Stars Crosslink - In de toekomst de 5 hulp- en zorgzones
 Hoe?	Plan Zie Excel "Tijdslijn AP 2025.xlsx" in bijlage. De Kijkstages worden jaarlijks in verschillende fases georganiseerd: <ul style="list-style-type: none"> - <u>Fase 1 (eind september - midden december)</u>: gastorganisaties kunnen zich registreren voor de Kijkstages - <u>Fase 2 (januari - midden maart)</u>: bezoekers kunnen zich registreren voor de Kijkstages - <u>Fase 3 (midden maart - eind juni)</u>: bezoekers kunnen op Kijkstages - <u>Fase 4 (juli - augustus)</u>: evaluatie Kijkstages
 Evaluatie	Indicatoren <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Procesevaluatie <ul style="list-style-type: none"> - Samenwerking binnen het team Kijkstages - Kwaliteit van de invulling van de Kijkstages <input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output) <ul style="list-style-type: none"> - Aantal gezondheidsprofessionals/organisaties die hun praktijk/organisatie inschrijven als gastorganisaties - Aantal welzijnsprofessionals/organisaties die hun praktijk/organisatie inschrijven als gastorganisaties - Aantal gezondheidsprofessionals die deelnemen aan de Kijkstages - Aantal welzijnsprofessionals die deelnemen aan de Kijkstages

Operationele doelstelling 3.2 - BruZEL faciliteert de implementatie van doelgerichte zorg (gezondheid en welzijn) in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad

BruZEL organiseert een vorming rond doelgerichte zorg voor het Brussels werkveld en verzamelt feedback/input rond het item

	Beschrijving BruZEL wil de gezondheids- en welzijnsprofessionals in eerste instantie een vorming aanbieden rond doelgerichte zorg: wat het inhoudt, waarom het belangrijk is, hoe dit vorm
---	--



Actieplan BruZEL


<p>Wat?</p>	<p>kan krijgen, toegepast kan worden en bijdraagt aan geïntegreerd samenwerken. Dit doen we in samenwerking met VIVEL die hierrond in 2024 reeds een opleidingspakket ontwikkelde. Als onze aanvraag wordt goedgekeurd, hebben we de keuze uit 3 modules die opeenvolgend georganiseerd kunnen worden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Module 1: Doelgerichte zorg bij de relatie tussen persoon en professional – het proces en mijn positie als zorg-/hulpverlener 2. Module 2: Doelgerichte zorg inbrengen in mijn organisatie – Samenwerken en communiceren 3. Module 3: Doelgerichte zorg in de maatschappij – kritisch reflecteren op kwetsbaarheid en systemen <p>In overleg met VIVEL bekijken we welke modules we aanbieden en wat het best aansluit op de noden van Brussel.</p> <p>Scope van de actie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Wat ga je wel doen? <ul style="list-style-type: none"> - In samenwerking met VIVEL een opleiding doelgerichte zorg organiseren op maat van de Brusselse gezondheids- en welzijnsprofessional. 2) Wat ga je niet doen? <ul style="list-style-type: none"> - Deze opleiding zelf geven.
<p> Waarom?</p>	<p>Doelgerichte zorg is het basisgegeven om tot geïntegreerde zorg te komen. Het vertrekt van de wensen en levensdoelen van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood en wat voor deze belangrijk is of prioriteit moet krijgen voor maximale levenskwaliteit. Op basis van deze (geïnformeerde) keuzes van de Brusselaar, wordt zorg en ondersteuning aangeboden.</p>
<p> Voor wie?</p>	<p>Doelgroep(en) Nederlandskundige gezondheids- en welzijnszorgprofessionals uit de eerste lijn</p>
<p> Met wie?</p>	<p>Wie is de trekker van de actie? BruZEL</p> <p>Stakeholders:</p> <ul style="list-style-type: none"> - We bekijken met Brusselse partners die doelgerichte zorg reeds toepassen (o.m. DOP, CAW, Brusano), op welke manieren we hen kunnen betrekken en samen verdere ondersteuning kunnen bieden aan het werkveld. - VIVEL
<p> Hoe?</p>	<p>Plan</p> <p>Zie Excel "Tijdslijn AP 2025.xlsx" in bijlage.</p> <p>Afhankelijk van wanneer VIVEL dit aanbod terug openstelt, gaan we:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. 12 tot 17 zorg- en welzijnsprofessionals verzamelen, met behulp van het communicatiepakket dat werd ontwikkeld b. Zorgen voor een interprofessionele groep uit verschillende functies en sectoren c. een locatie en catering regelen
<p> Evaluatie</p>	<p>Indicatoren</p> <p><input type="checkbox"/> Procesevaluatie</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aantal deelnemers aan de vorming - Evaluatie van de vorming

- Aantal vervolgacties


Operationele doelstelling 3.3 - BruZEL reikt gezondheids- en welzijnsprofessionals handvaten aan om hun aanbod toegankelijker te maken voor de Brusselaar in kwetsbare levensomstandigheden

BruZEL breidt Zipster verder uit in Brussel

 Wat?	<p>Beschrijving</p> <p>Zipster is een digitaal doorverwijsplatform dat gezondheids- en welzijnsprofessionals helpt bij het doorverwijzen van patiënten naar lokale welzijnsactoren. Men kan gericht zoeken naar de meest geschikte zorg en ondersteuning voor de patiënt/cliënt die voor hem zit. Zipster ondersteunt en vereenvoudigt deze zoektocht. De welzijnsactor kan eenvoudig terugkoppelen naar de doorverwijzer via het platform. Op deze manier ondersteunt BruZEL gezondheids- en welzijnspartners en brengen we hen bovendien dichterbij elkaar, ten gunste van de Brusselaars die ze begeleiden.</p> <p>In 2025 zet BruZEL meer in op de doorverwijzingsfunctie. Om het aantal doorverwijzingen te stimuleren, zal BruZEL doorverwijzers aanspreken om een actieve rol op te nemen binnen het proeftraject. Samen willen we de effectiviteit van de tool uittesten op Brusselse bodem. We breiden deze bovendien uit van de gemeente Jette naar de hele hulp- en Zorgzone Noord.</p> <p>Scope van de actie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wat ga je wel doen? <ul style="list-style-type: none"> - Gezondheids- en welzijnsprofessionals met een sterk doorverwijzingsprofiel uitnodigen om zich te engageren voor een proefperiode - Gezondheids- en welzijnsprofessionals met het nodige en lokale aanbod, afgestemd met de noden van de doorverwijzers, uitnodigen om zich te registreren op het doorverwijsplatform - Geregistreerde partners inhoudelijk ondersteunen door het organiseren van workshops met de beheerder van Zipster, aanbieden van hulpmiddelen en hen op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen 2. Wat ga je niet doen? <ul style="list-style-type: none"> - Technische ondersteuning bieden
 Waarom?	<p>Gezondheids- en welzijnsprofessionals signaleren een gebrek aan tijd en overzicht om geschikte partners te vinden, en verwijzen vaak naar dezelfde partners, wat leidt tot saturatie en wachtlijsten. Zipster lijkt in theorie een oplossing te bieden. BruZEL besteedde enerzijds al veel tijd aan het motiveren van ondersteunende organisaties en een kleine groep doorverwijzers om deel te nemen. We stelden vast dat verschillende doorverwijzers afhaakten door onder andere tijdsgebrek, gebruik van andere tools, een mismatch in aanbod en vraag, een te kleine regio en onbekendheid met Zipster. Anderzijds is het ook een continue uitdaging om de beschikbare (Vlaamse) tools voor het Brusselse werkveld werkbaar te krijgen. Zo is de Sociale kaart van Vlaanderen niet efficiënt voor Brussel, zijn de Vlaamse tools enkel in het Nederlands beschikbaar en geven ze vaak enkel toegang aan de Vlaams erkende actoren, wat niet werkt in Brussel.</p> <p>We breiden daarom nu, als laatste inspanning, de toepassingsregio uit van 'Jette' naar heel de hulp- en Zorgzone Noord om een kritische massa te bereiken en de tool te testen. Deze</p>

	<p>uitbreiding zal ook methodologisch gebaseerd worden op een gerichte bevraging bij de huidige doorverwijzers: <i>'waarom gebruiken ze het wel/niet?'</i>, als ze het niet gebruiken: <i>'hoe werken ze nu?'</i>.</p> <p>Als Zipster aan de noden blijkt te voldoen, bespreken we verdere implementatie in het Gewest met Brusano. Als de tool niet voldoet en we de vooropgestelde criteria niet bereiken, zal dit de laatste inspanning geweest zijn.</p>
 Voor wie?	<p>Doelgroep(en) Gezondheids- en welzijnsprofessionals actief in hulp- en Zorgzone Noord: Sint-Agatha-Berchem, Ganshoren, Jette, Koekelberg en Brussel-stad (Laken, Neder-Over-Heembeek en Haren)</p>
 Met wie?	<p>Wie is de trekker van de actie? BruZEL</p> <p>Stakeholders: We werken intensief samen met de ontwikkelaars van Zipster. Daarnaast hopen we voornamelijk een sterke samenwerking op te bouwen met doorverwijzers met een duidelijk engagement.</p>
 Hoe?	<p>Plan</p> <p>Zie Excel "Tijdslijn AP 2025.xlsx" in bijlage.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bevraging geregistreerde partners om te peilen naar hindernissen en noden wat betreft het gebruik van Zipster: augustus - oktober 2024 - Inzetten op activering van minimum 4 kerndoorverwijzers uit hulp- en Zorgzone Noord: augustus – oktober 2024 - Nieuwe ondersteunende welzijnsorganisaties aantrekken, afgestemd op concrete noden van kerndoorverwijzers, met mogelijke overeenkomst met algemene noden gesignaleerd in de hulp- en zorgzone Noord (info via Brusano): oktober - december 2024 - Proefperiode van 3 maanden met kerndoorverwijzers. Doel = 10% van hun doorverwijzingen via Zipster: januari - maart 2025 - Actief opvolgen en aansporen van partners via persoonlijk contact, updatemails, workshops samen met de ontwikkelaar van Zipster en nieuw materiaal: oktober 2024 - juni 2025 - Evaluatie samen met kerndoorverwijzers en ondersteunende organisaties: april - mei 2025
 Evaluatie	<p>Indicatoren</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Procesevaluatie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aantal partners aangesproken om Zipster actief te gebruiken voor doorverwijzingen - Aantal partners aangesproken om ondersteuningsaanbod op Zipster te registreren - Resultaat van de bevraging: wat is een reden om het wel / niet te gebruiken? Wat missen de zorgverleners of wat gebruiken ze wel? <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aantal partners die zich engageren om Zipster te gebruiken - Aantal doorverwijzingen op het einde van proefperiode - Aantal correcte doorverwijzingen - Via bevraging: tevredenheid van gebruikers



BruZEL organiseert de Eerstelijnsmeeting

 Wat?	<p>Beschrijving</p> <p>De eerstelijnsmeeting is een evenement gericht op de Nederlandskundige Brusselse gezondheids- en welzijnsprofessionals om hun werking te versterken en onderlinge uitwisseling te bevorderen. Elk jaar beslissen we samen met de zorgraad een centraal thema dat als leidraad dient voor de workshops die plaatsvinden tijdens het event.</p> <p>Scope van de actie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Wat ga je wel doen? <ul style="list-style-type: none"> - Bevraging van de zorgraad om te komen tot een gedragen thema voor het event - Een evenement organiseren waarin alle sectoren samenkomen, netwerken en een vorming krijgen rond een specifiek thema - Het evenement organiseren en modereren 2) Wat ga je niet doen? <ul style="list-style-type: none"> - Workshops inhoudelijk mee ontwikkelen - Workshops geven
 Waarom?	<p>Het Brusselse gezondheids- en welzijnslandschap is versnipperd en ondanks vele jarenlange inspanningen, kennen we elkaar nog steeds niet optimaal. De hoge personeel turnover speelt daarin mee; daarom is het belangrijk om het werkveld een aantal keer samen te brengen in een netwerkmoment en van dat moment gebruik te maken om – rond een relevant thema – een gezamenlijke vorming aan te bieden die de samenwerking faciliteert.</p> <p>De eerstelijnsmeeting doet dit. Het thema wordt beslist in samenspraak met de zorgraad, maar zal steeds op één of andere manier bijdragen aan het realiseren van geïntegreerde zorg in het Brussel werkveld.</p> <p>Het event heeft als functie: (1) het aanbieden van een bijscholing rond een bepaald thema – voor sommige beroepsgroepen wordt een accreditatiemogelijkheid voorzien; (2) het bevorderen van onderlinge uitwisseling tussen de professionals en tussen de professionals en de medewerkers van de eerstelijnszone.</p>
 Voor wie?	<p>Doelgroep(en)</p> <p>Nederlandskundige Brusselse gezondheids- en welzijnsprofessionals, cluster PZON en cluster lokale besturen</p>
 Met wie?	<p>Wie is de trekker van de actie?</p> <p>BruZEL</p> <p>De zorgraad bepaalt mee het thema van de Eerstelijnsmeeting en geeft mogelijke interessante sprekers/organisaties door die het evenement mee vorm kunnen geven.</p> <p>Stakeholders:</p> <p>De verschillende sprekers die de workshops op basis van een vooraf bepaald thema inhoudelijk zullen vormgeven en uitvoeren.</p>
 Hoe?	<p>Plan</p> <p>Zie Excel “Tijdslijn AP 2025.xlsx” in bijlage.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bevraging van de zorgraad om te komen tot een gedragen thema voor het event ⇒ Mijlpaal 1 (okt 2024): Vastleggen ELM thema 2. Sprekers vastleggen die zullen instaan voor de uitwerking en de uitvoering van de workshops





Actieplan BruZEL

	<p>⇒ Mijlpaal 2 (dec 2024): Voorstel programma workshops</p> <p>3. Inzetten op een brede promocampagne zo veel als mogelijk via de ondersteuning van de zorgraad</p>
	<p>Indicatoren</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Procesevaluatie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aantal zorgraadsleden dat mee stemt over het thema - Aantal zorgraadsleden dat een mogelijke spreker/organisatie aangeeft - Organiseren van een evaluatievergadering van het evenement - Evaluatie van de sprekers over de organisatie van het evenement <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aantal inschrijvingen, het aantal werkelijke deelnemers en de verhouding tussen beide getallen. - Aantal deelnemers per 'cluster' - Aantal deelnemers per workshop - De score op de evaluatie van het event door de aanwezige deelnemers. We meten dit via een formulier dat we na het event doorsturen. - Aantal deelnemers dat de evaluatie invult


BruZEL ondersteunt de eerstelijnsprofessionals met een vormingsreeks 'Sleutels voor een inclusieve eerstelijnszorg in Brussel'

 Wat?	<p>Beschrijving</p> <p>De workshops 'Sleutels tot een inclusieve functie' is een reeks workshops waar we de eerstelijnsprofessionals handvaten en tools proberen aan te reiken om personen die geen toegang of moeilijk toegang vinden tot de eerste lijn, beter op te vangen.</p> <p>BruZEL organiseert, samen met Brusano, een reeks korte en praktische vormingen voor eerstelijnsprofessionals om dit knelpunt aan te pakken, de zogenaamde 'Sleutels voor een inclusieve eerstelijnszorg in Brussel'.</p> <p>Scope van de actie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Wat ga je wel doen? <ul style="list-style-type: none"> - 3 korte praktische vormingen organiseren in samenwerking met Brusano en relevante partners rond een specifiek onderwerp 2) Wat ga je niet doen? <ul style="list-style-type: none"> - Zelf de invulling geven aan deze vormingen.
 Waarom?	<p>In Brussel blijft toegang tot de gezondheidszorg moeilijk voor heel wat huishoudens. De zogenaamde 'inclusieve functie' richt zich op mensen die geen toegang hebben tot zorg en/of die hun weg niet vinden naar de juiste zorg op het juiste moment (bv. niet tot de eerste lijn komen). Dit omdat ze geen rechten hebben en/of omdat ze de weg niet vinden. Voorbeelden hiervan zijn sekswerkers, verslaafden, mensen zonder wettelijk verblijf, etc.</p> <p>Door deze workshops krijgen gezondheids- en welzijnsprofessionals de juiste tools voorhanden en leren ze de juiste partners kennen om deze doelgroep beter te ontvangen in de eerste lijn. Daarnaast krijgen ze ook de mogelijkheid om hun eigen ervaringen uit te wisselen met de andere aanwezige gezondheids- en welzijnsprofessionals.</p>

Actieplan BruZEL

 Voor wie?	Doelgroep(en) <ul style="list-style-type: none"> - Gezondheids- en welzijnsprofessionals uit de eerste lijn
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? BruZEL en Brusano Stakeholders: Brusano en partners met expertise rond de thema's die op de workshops worden georganiseerd.
 Hoe?	Plan Zie Excel "Tijdslijn AP 2025.xlsx" in bijlage. <ol style="list-style-type: none"> 1. Planning opstellen voor 2025: timing workshops + thema's op basis van input deelnemers 2. Thema's aftoetsen bij de zorgraad + input vragen voor mogelijke sprekers
 Evaluatie	Indicatoren <input checked="" type="checkbox"/> Procesevaluatie <ul style="list-style-type: none"> - Samenwerking Brusano - BruZEL (werden gemaakte afspraken gevolgd en deadlines gerespecteerd?) - Aantal voorbereidende overleggen per workshop <input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output) <ul style="list-style-type: none"> - Aantal georganiseerde workshops - Aantal deelnemers per workshop (waarvan Nederlandstaligen) - Evaluatie door de deelnemers


BruZEL ondersteunt de Nederlandstalige eerstelijnspsychologen door intervisies en sensibiliseringssessies te organiseren

 Wat?	Beschrijving BruZEL organiseert binnen de ELP conventie op vraag en met middelen van de netwerken Geestelijke Gezondheid, Brumenta en Bru-stars, intervisies en sensibiliseringssessies voor de Nederlandstalige eerstelijnspsychologen (ELP) of voor eerstelijnsactoren die met hen samenwerken. Scope van de actie: <ol style="list-style-type: none"> 1) Wat ga je wel doen? In dit kader ondersteunen we de eerstelijnspsychologische functie door: <ul style="list-style-type: none"> - intervisies te organiseren voor Nederlandstalige eerstelijnspsychologen (ELP) of voor eerstelijnsactoren die met hen samenwerken - sensibiliseringssessies te organiseren voor Nederlandstalige ELP of voor eerstelijnsactoren die met hen samenwerken 2) Wat ga je niet doen?
---	--

Actieplan BruZEL

	BruZEL start niets zelf op, maar werkt enkel op vraag van de netwerken GGZ in deze context (het zijn de netwerken die de conventie ELP beheren, BruZEL is hun belangrijke partner en link naar het Nederlandskundige werkveld).
 Waarom?	Gezien het stijgende aantal Brusselaars dat aangeeft psychische problemen te hebben, draagt BruZEL geestelijke gezondheidszorg hoog in het vaandel. Daarnaast heeft de ontwikkeling van de ELP-functie een prominente plaats gekregen in het interfederaal plan voor geïntegreerde zorg. Teneinde er mee voor te zorgen dat de uitrol van deze functie goed kan verlopen in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad organiseert BruZEL Nederlandstalige intervisies en sensibilisatiesessies rond thema's die relevant zijn voor de ELP'ers. Daarnaast organiseert BruZEL sessies voor Nederlandstalige gezondheids- en welzijnsprofessionals die samenwerken met de ELP'ers om de samenwerking te bevorderen. Dit gebeurt steeds in overleg met de Brusselse netwerken GGZ, zijnde Brumenta en Bru-Stars, afhankelijk van de noden op het terrein. De uitbreidbaarheid van deze actie wordt ad hoc bepaald.
 Voor wie?	Doelgroep(en) <ul style="list-style-type: none"> - Nederlandstalige geconventioneerde ELP'ers - Nederlandstalige gezondheids- en welzijnsprofessionals die samenwerken met ELP
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? BruZEL op vraag van de netwerken GGZ in Brussel. Stakeholders: <ul style="list-style-type: none"> - Netwerken GGZ in Brussel - Nederlandstalige geconventioneerde ELP'ers - Nederlandstalige gezondheids- en welzijnsprofessionals
 Hoe?	Plan Zie Excel "Tijdslijn AP 2025.xlsx" in bijlage. In de veronderstelling dat deze actie gelijklopend is aan die van vorig jaar, zullen we pas in het voorjaar van 2025 zicht hebben op de noden van de Nederlandstalige ELP-functie en op de middelen die de netwerken GGZ zullen hebben om de sessies te financieren. Op basis hiervan zullen we dan stappen ondernemen om in het najaar acties te kunnen uitvoeren.
 Evaluatie	Indicatoren <input type="checkbox"/> Procesevaluatie <input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output) <ul style="list-style-type: none"> - Aantal georganiseerde sessies - Aantal aanwezigen per sessie/intervisie - Evaluatie van de sessies

BruZEL ondersteunt OverHoop

 Wat?	Beschrijving OverHoop, een initiatief van de Koning Boudewijnstichting (KBS), wil ontwikkelingstrauma prominenter op de kaart zetten. Door gezondheids- en welzijnsprofessionals te ondersteunen in de sensibilisering, preventie en aanpak van ontwikkelingstrauma hopen ze een blijvend effect te realiseren bij kinderen, prenataal tot 14 jaar, en hun gezinnen. In 2025 hopen wij een brede implementatie binnen onze eerstelijnszone te faciliteren. Aangezien de uitwerking op
--	---

Actieplan BruZEL


	<p>eerstelijnszoneniveau nog in volle voorbereiding is bij OverHoop, kunnen we nog niet concreet benoemen wat de stappen in 2025 zullen inhouden.</p> <p>Scope van de actie:</p> <p>1) Wat ga je wel doen?</p> <p>Gesprekken met de OverHoop-coach rond:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Terreinverkenning - Netwerkvorming - Doelgroepbetrokkenheid - Gezamenlijk ontwerp en uitvoering van een actieplan - Ondersteuning bij duurzame verankering <p>Overleg met partners van Brusselse pilootproject Afhankelijk van de uitkomst van deze gesprekken zullen we deze actie en onze eigen rol nog verder verfijnen</p> <p>2) Wat ga je niet doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Een project zelf inhoudelijk uitwerken en trekken
<p style="text-align: center;">?</p> <p>Waarom?</p>	<p>Als eerstelijnszone zetten we in op geïntegreerde samenwerking ook met de kinderen en jongerensector. Brussel is een groen gewest met veel jongeren waarvan er velen worstelen met geestelijke gezondheidszorgproblemen, waar ontwikkelingstrauma één van de oorzaken kan zijn.</p> <p>BruZEL beschouwt het OverHoop-project als opportuniteit om deze doelgroep te bereiken en om de gezondheids- en welzijnsprofessionals samen te brengen om te werken aan een geïntegreerde aanpak in de sensibilisering, preventie en aanpak van ontwikkelingstrauma. BruZEL volgde het voorbije anderhalf jaar de aanvragen en een aanvaard project, 'Back to basics', op en is bereid om de facilitatie van de Brussels implementering te ondersteunen. Zeker gezien de uitbreiding van de zorgraad met een vertegenwoordiger vanuit het Agentschap Opgroeien. We houden hierbij de drie hoofddoelen van het project, waarvan vooral de laatste twee binnen ons missie en visie passen, alleszins in het achterhoofd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Meer bewustzijn creëren in de brede samenleving over de impact van negatieve ervaringen uit de kindertijd en de link met ontwikkelingstrauma - Nulde- en eerstelijnsactoren versterken in signalisatie, detectie, preventie en aanpak van ontwikkelingstrauma - Samenwerking tussen de verschillende actoren over alle lijnen bevorderen. <p>Daarnaast hebben we aandacht voor de lokale realiteit, noden en reeds bestaande initiatieven. Na de gesprekken in het najaar van 2024 met de OverHoop-coach, kunnen we pas definitief beslissen welke rol BruZEL hier kan opnemen en wat dit precies zal inhouden.</p>
<p style="text-align: center;">👤👤👤</p> <p>Voor wie?</p>	<p>Doelgroep(en) Brusselse gezondheids- en welzijnsprofessionals</p>
<p style="text-align: center;">🤝🤝🤝</p> <p>Met wie?</p>	<p>Wie is de trekker van de actie? BruZEL</p> <p>Stakeholders:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De OverHoop-coach, aangesteld door de KBS, en VIVEL - Organisaties die werken met kinderen en jongeren

	<ul style="list-style-type: none"> - Beroepsgroepen
 <p>Hoe?</p>	<p>Plan</p> <p>Zie Excel "Tijdslijn AP 2025.xlsx" in bijlage.</p> <p>OverHoop deelt volgende timeline mee voor alle zorggraden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Schriftelijke communicatie naar de zorggraden: september 2024 - Kennismaking coach-ELZ's: september 2024 - oktober 2024 - Verkennende netwerkmeetings binnen alle ELZ's: november - december 2024 - Kick-off: 9/12/2024 om 15.30u - Ontwerp en uitvoering van duurzame trajecten: december 2024 - december 2025 - Slot-event: datum te bepalen <p>BruZEL zal de eigen tijdslijn nog verder aanvullen, eens ze het Brusselse traject heeft vormgegeven, eind 2024. Een gesprek met het huidige OverHoop-project in Brussel 'Back to basics' staat gepland in oktober 2024.</p>
 <p>Evaluatie</p>	<p>Indicatoren</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Procesevaluatie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aantal overleggen met partners - Aantal acties die hieruit voortkomen <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nog te bepalen




Strategische doelstelling 4 - De Brusselaar en/of diens mantelzorgers heeft de handvaten om zelfstandig de weg te vinden in het Brusselse gezondheids- en welzijnslandschap



Operationele doelstelling 4.2 - BruZEL versterkt de zelfregie van de Brusselaar en/of diens mantelzorgers met een bijzondere aandacht voor de Brusselaar in kwetsbare levensomstandigheden

BruZEL organiseert het Ontmoetingsfestival

 <p>Wat?</p>	<p>Beschrijving</p> <p>Op een Ontmoetingsfestival nodigen we de gezondheids- en welzijnsprofessionals uit, samen met de Brusselaars die ze ondersteunen. Via infostands en workshops willen we de Brusselaar rond specifieke thema's aangaande autonomie binnen de zorg versterken. Op dit festival kunnen alle partijen elkaar ontmoeten en eventueel van elkaar leren.</p> <p>Een festival organiseren waarmee de Brusselaar wordt bereikt, kan echter niet alleen in onze handen liggen. We merken namelijk dat wij de toeleiding naar deze specifieke doelgroep niet succesvol kunnen realiseren zonder een actieve medewerking van de professionals die hen begeleiden.</p>
---	---

Actieplan BruZEL

	<p>Daarom kan BruZEL het Ontmoetingsfestival in 2025 enkel organiseren onder bepaalde voorwaarden, met als belangrijkste: dit evenement moet niet alleen op vraag van, maar ook met actieve en intensieve medewerking van een externe partner doorgaan. Deze partner neemt mee een trekkende rol op en zal dan ook de toeleiding naar de Brusselaars op zich nemen. BruZEL blijft wel haar netwerk van gezondheids- en welzijnsprofessionals uitnodigen. Indien we geen vraag krijgen vanuit het werkveld, zullen we geen festival organiseren.</p> <p>Scope van de actie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wat ga je wel doen? <ul style="list-style-type: none"> - Het werkveld oproepen om een eventuele interesse voor een festival voor de eigen doelgroep, te melden opdat we in gesprek kunnen gaan - De gezondheids- en welzijnspartners die een aanbod hebben voor de geselecteerde doelgroep aanspreken en uitnodigen om een infostand of atelier te verzorgen op het festival - Gezondheids- en welzijnspartners uitnodigen om het festival te bezoeken, eventueel met de eigen doelgroep - Het logistieke en organisatorische luik mee ondersteunen 2. Wat ga je niet doen? <ul style="list-style-type: none"> - De Brusselaars rechtstreeks aanspreken en uitnodigen
 <p>Waarom?</p>	<p>Het samenbrengen van beide groepen werd op eerdere edities positief onthaald. Partners die hun doelgroep daadwerkelijk meenamen, waren enthousiast, net als de Brusselaars die zij begeleidden. Momenteel bestaan er in Brussel geen andere festivals of activiteiten waar beide partijen op worden uitgenodigd, van deze grootorde met dezelfde doelstelling. De autonomie van Brusselaars binnen de zorg blijft een doel, aangezien velen de weg binnen het complexe gezondheids- en welzijnsaanbod niet vinden.</p> <p>Hoewel het festival de afgelopen jaren een succes was, in de zin dat deelnemende partners enthousiast waren omdat ze nieuwe partners leerden kennen, merkten we dat de Brusselaar zelf niet alleen kwamen en niet klaar waren om info op te pikken. Enkel via organisaties die met de Brusselaars kwamen konden we dat doel bereiken. Daarnaast stellen we ons de vraag of BruZEL wel de juiste partner is om de Brusselaar rechtstreeks te bereiken. Dit format is arbeidsintensief en dus willen we dit in 2025 op een andere, efficiëntere, manier aanpakken.</p>
 <p>Voor wie?</p>	<p>Doelgroep(en) Gezondheids- en welzijnspartners met een werking met Brusselaars.</p>
 <p>Met wie?</p>	<p>Wie is de trekker van de actie? BruZEL, MAAR in samenwerking met een andere organisatie ELZ BruZEL neemt de trekkersrol deels op, namelijk om de verbinding te maken met de gezondheids- en welzijnsprofessionals. Dit zowel om deel te nemen als partner maar ook als bezoeker. Vanuit onze ervaring uit eerdere edities kunnen we tevens de organisatie van een festival mee opnemen.</p> <p>Stakeholders: Dit hangt af van de vraag vanuit het werkveld om een festival samen te organiseren. We hopen eerdere samenwerkingen te kunnen verduurzamen, dus deze partners spreken we sowieso aan.</p>





 <p>Hoe?</p>	<p>Plan</p> <p>Zie Excel "Tijdslijn AP 2025.xlsx" in bijlage.</p> <ul style="list-style-type: none"> - BruZEL zal een oproep lanceren via de nieuwsbrief om een eventuele samenwerking rond een dergelijk festival voor de eigen doelgroep aan te gaan. We hopen eventueel voort te bouwen op reeds gemaakte contacten uit voorgaande edities en zo ook deze (nieuwe) partnerschappen te consolideren. Hen zullen we gericht aanspreken met dezelfde boodschap: najaar 2024 - Reacties op de oproep kunnen tot januari 2025 - Indien er een vraag komt uit het werkveld zullen we de samenwerking bespreken om naar de haalbaarheid voor beide partijen te peilen: februari-maart 2025 <ul style="list-style-type: none"> o Gemeenschappelijk doel o Doelgroep en mogelijke opkomst o Eventuele samenwerking met partnerorganisaties met dezelfde doelgroep o Relevantie partners met aanbod voor deze doelgroep o Organisatorische en logistieke noden bv. BruZEL helpt met het communicatiemateriaal op maat van de doelgroep - We selecteren één partner met wie we een haalbare samenwerking kunnen realiseren en gaan van start met de voorbereidingen van een festival: maart 2025 - We laten het festival doorgaan op een moment dat we afspreken met de partner
 <p>Evaluatie</p>	<p>Indicatoren</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Procesevaluatie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Communiceren van een oproep naar het werkveld om samenwerking - Contactname met mogelijke partners met aanbod om aan de doelgroep voor te stellen tijdens een festival - Samenwerking in gedeeld trekkerschap <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aantal reacties vanuit het werkveld op onze oproep om een nieuwe editie van het Ontmoetingsfestival samen te organiseren - Het plaatsvinden van een nieuw Ontmoetingsfestival - Aantal aanwezige gezondheids- en welzijnsprofessionals als bezoeker - Tevredenheid van partners en bezoekers (Brusselaars en professionals)


Actieplan BruZEL



Strategische doelstelling 5 - BruZEL zet in op gezondheidsbevordering en ziektepreventie met een bijzondere aandacht voor de Brusselaar in kwetsbare levensomstandigheden

Operationele doelstelling 5.1 - BruZEL versterkt de samenwerking met alle Brusselse partners in gezondheidsbevordering en ziektepreventie en in het bijzonder met Logo Brussel





BruZEL zet blijvend in op het sensibiliseren van de Brusselaar en de gezondheids- en welzijnsprofessional rond vaccinatie.



 <p>Wat?</p>	<p>Beschrijving In samenwerking met partners zoals o.m. Logo Brussel, pharmacy.brussels en Foyer vzw zetten we in op het sensibiliseren van de Brusselaar omtrent vaccinatie.</p> <p>Scope van de actie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Wat ga je wel doen? <ul style="list-style-type: none"> - Lokale werkgroep oprichten om deze actie verder vorm te geven. - In samenwerking met de partners een sensibiliseringscampagne op maat van de Brusselaar opzetten. Hierbij focussen we ons op de populatie met een lage vaccinatiegraad. Bij de uitrol van de sensibiliseringscampagne bieden we de nodige ondersteuning. - In samenwerking met de partners bekijken hoe we gezondheids- en welzijnsprofessionals kunnen ondersteunen in het sensibiliseren van de Brusselaars rond vaccinatie. 2) Wat ga je niet doen? <ul style="list-style-type: none"> - Inhoud aanleveren bij de ontwikkeling van campagnemateriaal. Expertise van de partners is vereist. - Zelf informatiesessies organiseren waaraan Brusselaars kunnen deelnemen.
 <p>Waarom?</p>	<p>De vaccinatietwijfel bij de Brusselaar is na de COVID-19-epidemie alleen maar groter geworden. Als eerstelijnszone moeten we daarom blijven inzetten op het sensibiliseren van de populatie alsook op het vormen van de gezondheids- en welzijnsprofessionals die in contact komen met de doelgroep. Uit de COVID-19-epidemie leerden we dat veel Brusselaars niet bereikt worden via de klassieke kanalen enerzijds en dat een eenduidige, zelfde sensibiliseringscampagne die herkenbaar is, cruciaal is voor het bereiken van iedereen anderzijds. Het is daarom des te belangrijker om ook in deze tijden, waar infectieziekten terug de kop opsteken door de lage vaccinatiegraad in België en Europa (zie mazelenuitbraak in 2024), hierop blijvend in te zetten en samen te werken met de verschillende overheden om een eenduidige campagne en aanpak te ontwikkelen.</p>
 <p>Voor wie?</p>	<p>Doelgroep(en)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gezondheids- en welzijnsprofessionals werkzaam in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest - Brusselaars (secundaire doelgroep)
	<p>Wie is de trekker van de actie? Logo Brussel</p>

<p>Met wie?</p>	<p>Rol zorgraad, indien niet de trekker: BruZEL neemt een ondersteunde/verbindende rol op.</p> <p>Stakeholders:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Logo Brussel/VGC - Foyer vzw (ook de interculturele bemiddelaars) - pharmacy.brussels - BHAK - Ligo Brusselleer i.h.k.v. pre-screening materialen - Brusano, preventiemedewerkers hulp- en zorgzones - Ervaringsdeskundigen - Vivalis - Departement Zorg <p>We kozen voor deze stakeholders gezien hun expertise met gezondheidsbevordering, preventie en kwetsbare Brusselaars. Daarnaast maken ze ook deel uit van onze zorgraad.</p>
 <p>Hoe?</p>	<p>Plan</p> <p>Zie Excel "Tijdslijn AP 2025.xlsx" in bijlage.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stap 1: Oprichting werkgroep (augustus 2024) <ul style="list-style-type: none"> o Diverse partners met expertise rond preventie en de doelgroep werden uitgenodigd o Huidige problematiek in kaart brengen en bepalen welke stappen noodzakelijk zijn - Stap 2: Het invullen van de gezondheidsmatrix (september - oktober 2024) <ul style="list-style-type: none"> o De huidige initiatieven in kaart brengen o Zicht krijgen of de huidige acties een samenhangend geheel vormen en waar verbetering mogelijk is - Stap 3: Prioriteiten en doelstellingen bepalen <ul style="list-style-type: none"> o In functie van de omgevingsanalyse en de gezondheidsmatrix o Rekening houdend met de kenmerken en de noden van de doelgroep - Stap 4: Sensibiliseringscampagne vormgeven <ul style="list-style-type: none"> o Ook bekijken hoe we gezondheids- en welzijnsprofessionals kunnen ondersteunen in het informeren/sensibiliseren van de Brusselaar rond vaccinatie (bv. het aanbieden van een training, het verstrekken van informatiemateriaal, ...) - Stap 5: Sensibiliseringscampagne uitrollen - Stap 6: Evalueren en bijsturen <p>Bij het opzetten van onze sensibiliseringscampagne zullen we rekening houden met de andere initiatieven met betrekking tot preventie en in het bijzonder met betrekking tot vaccinatie, zoals de sessies georganiseerd door Foyer vzw en de thematische werkgroepen 'gezondheidsbevordering en preventie' binnen de vijf hulp- en zorgzones. We zullen samenwerken met deze organisaties om ervoor te zorgen dat onze inspanningen complementair zijn, elkaar versterken en dat er geen ogenschijnlijk tegenstrijdige informatie richting Brusselaar gaat.</p>
 <p>Evaluatie</p>	<p>Indicatoren</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Procesevaluatie <ul style="list-style-type: none"> - Aantal georganiseerde evenementen - Aantal verspreide materialen

 Wat?	<ul style="list-style-type: none"> - Aantal mediacampagnes - Aantal betrokken partners - Evaluatie van de samenwerking: tevredenheid gezondheids- en welzijnsprofessionals m.b.t. de gekregen ondersteuning (bevraging)
 Waarom?	<p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <p>Het zal niet evident zijn om een resultaatgerichte evaluatie uit te voeren, gezien de periode die in rekening genomen kan worden bij de evaluatie. Op lange termijn kan er eventueel geëvalueerd worden of er een verandering is in vaccinatiegraad en op vlak van kennis en gedrag. Ook de incidentie van vaccingereleerde ziekten kan geëvalueerd worden.</p>

BruZEL ondersteunt de de najaarsvaccinatie.

 Wat?	<p>Beschrijving</p> <p>Jaarlijkse ondersteuning bij de vaccinatie tegen griep en COVID-19 voor zowel huisartsen als organisaties die werken met personen in kwetsbare levensomstandigheden die geen huisarts hebben. We streven er naar om bij deze acties ook telkens burgers te bereiken zonder huisarts: zowel om hen te vaccineren als om hen op deze manier toe te leiden naar een huisarts.</p> <p>Een belangrijke kanttekening bij deze actie is dat we voordien budget kregen voor de ondersteuning van/ organisatie van vaccinatie van burgers (tegen COVID-19) terwijl dit nu niet meer zo is. Dit houdt in dat de kosten van bijvoorbeeld een pop-up vaccinatie (zoals vergoeding van andere zorgverleners) grotendeels gedragen/geregeld zullen moeten worden door de gezondheidsprofessional zelf, aangevuld met werkingsmiddelen van BruZEL (voor logistieke aspecten). Daarnaast willen we er ook zeker van zijn dat de nood bij de huisartsen voor ondersteuning nog steeds aanwezig is.</p>
 Waarom?	<p>Het preventief vaccineren van de risicogroep (gezondheidszorg- en welzijnsprofessionals, 65+'ers, Brusselaars in kwetsbare levensomstandigheden en andere risicogroepen) is belangrijk om ernstige ziekte bij deze personen te vermijden en de druk op de gezondheidszorg controleerbaar te houden. De bescherming van een vaccin vermindert na een bepaalde tijd en dus is een nieuwe vaccinatie tegen griep en COVID-19 aanbevolen bij nieuwe piekperiodes van het virus.</p> <p>Vanuit een jaarlijkse bevraging i.s.m. de Brusselse Huisartsenkring (BHAK) blijkt er een terugkerende nood te bestaan bij huisartsen in Brussel aan ondersteuning bij de vaccinatie van griep en COVID-19 (herhaalprik eindejaar).</p>
 Voor wie?	<p>Doelgroep(en)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gezondheids- en welzijnsprofessionals - Risicogroepen (secundaire doelgroep)
 Met wie?	<p>Wie is de trekker van de actie?</p> <p>BruZEL</p> <p>De zorgraad denk mee na over mogelijke partners die betrokken kunnen worden bij de vaccinatiemomenten of nood hebben aan ondersteuning tijdens de najaarsvaccinatiecampagne.</p> <p>Stakeholders:</p> <p>Brusselse huisartsenkring, pharmacy.brussels, gemeentebesturen, lokale gezondheids- en welzijnsorganisaties.</p>

 <p>Hoe?</p>	<p>Plan</p> <p>Zie Excel "Tijdslijn AP 2025.xlsx" in bijlage.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aftoetsen van de nood aan ondersteuning bij de huisartsen via overleg met de BHAK 2. Afspraken maken rond te bieden ondersteuning 3. Uitsturen bevraging naar zowel huisartsen als organisaties die werken met personen zonder vaste huisarts 4. Bekijken welke organisaties en huisartsen we ondersteunen en welke ondersteuning we bieden 5. Per organisatie/huisartsenpraktijk afspraken maken 6. Planning opstellen per vaccinatie
 <p>Evaluatie</p>	<p>Indicatoren</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Procesevaluatie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hebben we het nodige communicatiemateriaal bezorgd aan de partners opdat zij het kunnen verspreiden? - Hoeveel huisartsen reageren <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aantal en soort van geboden ondersteuning en de evaluatie daarvan - Aantal georganiseerde pop-up vaccinatiemomenten (indien van toepassing) - Aantal gevaccineerde Brusselaars tegen griep - Aantal gevaccineerde Brusselaars tegen COVID-19