

## VEELGESTELDE VRAGEN OVER DE HULP- EN ZORGZONES

Binnen elke hulp- en zorgzone wordt de reflectie gemaakt over specifieke noden en doelgroepen op basis van de input vanop het terrein. Daarom is het belangrijk dat ook het Nederlandstalige netwerk aanwezig is op deze verschillende overlegmomenten om ervoor te zorgen dat er taal, sector en doelgroep overschrijdend gewerkt wordt.

Daarnaast kan je door participatie aan de hulp- en zorgzones je noden als Nederlandstalige organisatie in de zone mee op de agenda zetten. We moedigen je aan om daarbij je eigen taal, Nederlands, te spreken.

### 1. Hoe kunnen Brusselbrede organisaties bijdragen aan de hulp- en zorgzones zonder overal aanwezig te zijn?

Er zijn verschillende mogelijkheden. Op niveau van de zones kan je als organisatie flexibel kiezen om deel te nemen aan volgende structuren in één of in meerdere zones (telkens 3 keer per jaar):

- **Actieraad:** Overleg op meer strategisch niveau (vergelijk met het bestuursorgaan van een vzw). Hiervoor wordt een consistent engagement gevraagd. De actieraad gaat telkens door vlak voor het VeranderAtelier.
- **VeranderAteliers:** Informatie en breed participatiemoment (vergelijk met de algemene vergadering van een vzw).
- **Thematische overleggen:** Overleg rond specifieke thema's. Lees meer bij vraag 3)

Ook op regionaal niveau zijn er verschillende structuren waar je als organisatie aan kan deelnemen, zoals de regionale actieraad (lees meer bij vraag 2) en enkele werkgroepen (bijv. werkgroep Methoden & Participatie).

De vijf hulp- en zorgzones hebben wekelijks overleg waarbij ze informatie uitwisselen en bespreken welke gelijkaardige vragen in de verschillende zones terugkomen. Er is ook afstemming met het regionale team van Brusano en andere regionale actoren zoals Vivalis.

### 2. Wie neemt deel aan de regionale actieraad?

Alle actoren uit de gezondheids- en welzijnssector met een Brusselse focus (bv. federaties, regionale dienstverleners) kunnen deelnemen aan de regionale actieraad. Ook deze komt 3 keer per jaar samen en staat open voor alle actoren die op regionaal niveau werken. Er is afstemming tussen de regionale actieraad en de vijf hulp- en zorgzones. Meer informatie is beschikbaar [online](#).

### 3. Is er een overzicht van thematische overleggen?

Elke zone heeft volgende thematische overleggen (telkens 3 keer per jaar):

- Preventie en gezondheidsbevordering
- Geestelijke gezondheid

- Verbinding ziekenhuis/ambulante sector

De thema's zijn hetzelfde in alle zones maar de concrete focus hangt af van de specifieke noden van elke zone. Deelnemers wisselen informatie uit en werken aan geïntegreerde projecten. Iedereen kan deelnemen aan thematisch overleg.

In de schoot van een thematisch overleg kunnen kleinere, (wel) gesloten werkgroepen worden opgestart waarin de deelnemers concreet samenwerken rond één specifieke actie.

Meer informatie over de verschillende overleggen kan je op de [websites van de hulp- en zorgzones](#) terugvinden.

#### 4. Hoe werkt de helpdesk?

De regionale helpdesk (Brusano) is bereikbaar via 02 880 29 80 of [helpdesk@brusano.brussels](mailto:helpdesk@brusano.brussels) (ma-vr, 9u-17u).

Elke hulp- en zorgzone heeft daarnaast een eigen helpdesk, waarvan de gegevens online staan. Deze helpdesk is bruikbaar voor de hulpverleners en geeft binnen 24 uur een antwoord op jouw vraag. Zoek je praktische informatie over het Brusselse zorgaanbod of oriëntatiehulp (dienstverleners, ondersteuningsmaatregelen, proefprojecten, financiële steun enz.)? Dan kan je naar de (regionale of hulp- en zorgzone) helpdesk bellen.

#### 5. Wat is de rol van BruZEL?

De Vlaamse gemeenschap subsidieert eerstelijnszone BruZEL om in de Nederlandstalige eerste lijn te werken aan geïntegreerde zorg. BruZEL doet dat door maximale afstemming op de 5 tweetalige hulp- en zorgzones.

BruZEL legt linken met het Vlaams-erkend aanbod, informeert de Nederlandstalige actoren over de hulp- en zorgzones en moedigt hen aan om hieraan deel te nemen. BruZEL bekijkt of er linken zijn met andere werkgroepen of overlegfora, en met welke partners dit gedeeld kan worden.

Daarnaast zijn er op elke actieraad van elke zorgzone vaste medewerkers van BruZEL en van de Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC) aanwezig. Zij houden de vinger aan de pols van de ontwikkelingen binnen de hulp- en zorgzone en de (sub)thema's die worden besproken. Zij kunnen de nodige linken leggen met de bestaande Nederlandstalige thematische of **sectorale overlegfora** en waken mee over de **collectieve belangen** van de Nederlandstalige sector. BruZEL en de VGC vertegenwoordigen echter geen individuele organisaties - binnen de hulp- en zorgzones.

#### 8. Hoe wordt tweetaligheid gegarandeerd?

Brusano en de hulp- en zorgzones zetten actief in op tweetaligheid. Iedereen wordt aangemoedigd zijn eigen taal te spreken. De Nederlandstalige actoren spelen hier ook een rol door op de verschillende overleggen effectief Nederlands te spreken. Daarnaast proberen BruZEL en de VGC, door aanwezigheid op de verschillende overleggen, ervoor te zorgen dat de Nederlandstalige actoren meegenomen worden in dit verhaal.

Heb je nog vragen, nood aan een klankbord of stoot je op drempels? Neem contact op met de medewerkers van de hulp- en zorgzone bij Brusano zelf of met de medewerkers van BruZEL of de VGC die de hulp- en zorgzone mee opvolgen.

Willen jij en/of jouw organisatie kennis maken met de hulp- en zorgzone van jouw regio? Aarzel dan niet om de medewerkers van de hulp- en zorgzone te contacteren.

Voor meer informatie en contactgegevens, bezoek de websites van [Brusano](#), [BruZEL](#), of de [specifieke hulp- en zorgzones](#).